

Adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozat

A www.ezoterikuskereszo.hu domain néven üzemelő webáruház adatait a Lúna Bt. tulajdonosa Nagy László kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnereink a Foxpost, valamint a GLS futárszolgálat megismerheti a csomag sikeres kézbesítéséhez szükséges mértékben.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó
- adószám

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatók számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

A megadott adatokat a Lúna Bt. bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá- amennyiben az adatok továbbítására is sor került- arról, hogy kik és milyen célból kaphatják vagy kapták meg az adatokat.

A kereskedő és a vásárló között létrejött elektronikus úton felvett megrendelés, nem tekinthető írásban foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az elektronikus megrendelésben, a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk!

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Lúna Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A Lúna Bt. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

Megrendelés adatai:

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Lúna Bt. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a luna.rendeles@gmail-com e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

Jogorvoslattal élhet:

Név : Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu/>

Adatkezelő, üzemeltető:

Név: Lúna Bt.

Székhely: 1142 Budapest Ungvár u 37. 2/1.

Levelezési cím: 1142 Budapest Ungvár u 37. 2/1.

E-mail: luna.rendeles@gmail.com

Telefonszám: +36-30/900-3321 , +36-30/774-3458

Weboldal: <http://ezoterikusekszer.hu/>

Tárhelyszolgáltató:

Név: Eagent Web kft.

Levelezési cím: 2013 Pomáz Huszár u. 23/A, 1/104.

Adószám:12884621-2-13

Telefonszám:+36-30-512-7928

E-mail:uzsolt@eagent.hu

A webáruház üzemeltetése során végzett adatkezelések:

Az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény 20.§ (4) bekezdése alapján, meg kell határozni a webáruház üzemeltetéséhez, működéséhez kapcsolódó adatkezelés körében az adatgyűjtés tényét, célját, időtartamát, jogalapját és adatkezeléssel kapcsolatos jogokat.

Adatkezelési alapelvek:

Az Üzemeltető számára alapvető cél, a látogatók adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Üzemeltető a látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük ezeket az alapelveket, rendelkezéseket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket az üzemeltető saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. Az Üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályokkal. A webáruházban adatkezelést az Üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján. A megrendelés elküldésével a személyes adatok kiszállító cég irányába történő továbbításához a vásárló kifejezetten hozzájárul. A webáruházban gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az adatkezelő nem kapcsolja össze. Külföldre az üzemeltető felhasználói adatokat nem továbbít. A webáruház oldalán az üzemeltető különleges adatot (faji eredetre, nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdek-képviseleti szervezeti tagságra, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, szexuális életre vonatkozó vagy bűnügyi adatra nem kérdez rá) nem gyűjt a felhasználóról. A webáruház látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják. Törvényi felhatalmazás alapján az Üzemeltető köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, ha annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője (felhasználó) tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni.

A webáruházban előfordulnak linkek más külső oldalakra, de az Üzemeltető nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen nyilatkozat csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok:

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával.

Amennyiben a webáruházon keresztül Ön nem vásárol, csak látogatója, akkor a marketing célú adatkezelésnél leírtak vonatkoznak Önre, amennyiben marketing célú hozzájárulást ad számunkra.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletezése:

Kapcsolatfelvétel:

Ha e-mailben vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk bármely termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban. A kezelt adatok, az Ön által e folyamat során megadott adatok.

Ezeket csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Ennek a jogalapja:

A Felhasználó hozzájárulása, az Info törvény 5.§(1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § (3) bekezdése: A

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Rendelés feldolgozása:

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeljük.

Kezelt adatok:

Az adatkezelő az Ön nevét, számlázási címét, telefonszámát, e-mail címét, a szállítási címet, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit az ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató elfogadásakor ad meg az Adatkezelő számára. (Info törvény 6.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti adatkezelés.

A számla kiállítása:

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. A Számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169.§ (1)-(2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám

Az adatkezelés időtartama:

A kiállított számlákat a SZTV. 169.§(2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja:

Az általános forgalmi adóról szóló 2007.évi CXXVII. 159.§ (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni. (Info törvény 6.§ (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés)

Az áru szállításához kapcsolódó adatkezelés:

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

Kezelt adatok:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja:

A szerződés teljesítése. (Info törvény 6.§ b) pont szerinti adatkezelés.)

Garanciális ügyintézés:

Az adatkezelési folyamat a garanciális panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön garanciális ügyintézésért kért, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám, a panasz tartalma a garancia érvényesítése érdekében

Az adatkezelés időtartama:

A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja:

Az, hogy hozzánk fordul garanciális ügyintézésrel kapcsolatban, az Ön önkéntes döntése, azonban, ha hozzánk fordul a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§(7) bekezdése alapján 5 évig kötelesek vagyunk a panaszkezelés dokumentumait megőrizni. (Info törvény 6.§(1) bekezdés (c) pont szerinti adatkezelés.)

Egyéb fogyasztói panaszok kezelése:

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordul hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám, panasz tartalma

Az adatkezelés időtartama:

Az, hogy hozzánk fordul panaszával, az Ön önkéntes döntése, így, ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panasz dokumentumait 5 évig vagyunk kötelesek megőrizni. (Info törvény 6.§(1) bekezdés c) pontja szerint)

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok:

A megrendelés leadása során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok:

A hozzájárulás időpontja, és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama:

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Info törvény 7.§(1) bekezdése írja elő ezt a köteleességet. (Info törvény 6.§(1) bekezdés c) pontja szerinti adatkezelés)

Remarketing

Az adatkezelés, mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok:

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookie-k által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama:

Az adott cookie adattárolási időtartamáról bővebb információ itt érhető el:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analysis>

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről. Az adatkezelés jogszabályi háttéréről és jogalapjáról, az adatkezelés lényeges körülményeiről. Az adatkezelés jogszabályi háttéréről és jogalapjáról, az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok köréről és időtartamáról.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkezeléseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az

Adatkezelő az adattovábbításokról az Info törvény 15.§(2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását a törvény kizárja.

Adatfeldolgozó igénybevételéről és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységünkről

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás:

Az adatfeldolgozó megnevezése: Lúna Bt.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Székhely: 1142 Budapest Ungvár u 37.2/1.

E-mail: luna.rendeles@gmail.com

Telefonszám: +36-30-9003321

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi, viszont a személyes adatok megismerésére nem jogosult

Áruszállítással összefüggő adatfeldolgozó tevékenység

1. Foxpost Zrt.

Cégadatok:

Cégjegyzékszám: 10–10-020309 – Egri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25034644-2-10

Székhely: Magyarország, 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A

Telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Üzleti tevékenység helye: Magyarország Telefon: +36 1 999 0369 E-mail: info@foxpost.hu

Adatvédelmi tájékoztató:

https://www.foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_szabalyzat.pdf

2. GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Cégadatok:

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Email cím: adatvedelem@gls-hungary.com

Levelezési cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Katona Rita

Elérhetősége: adatvedelem@gls-hungary.com

Adatvédelmi tájékoztató:

https://gls-group.com/HU/media/downloads/adatkezelesi_tajekoztato_hun_20191018.pdf

Az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, (tehát a csomagkézbesítéshez elengedhetetlenül fontos információkat) a feladást követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó neve: Mova - Conto Kft.

Elérhetőségei:

Cím: 1171 Budapest Nagyszentmiklósi út 64.

Adószám: 14234826-2-42

Telefonszám: +36-30-738-7475

Az adatkezelés során Önt megillető jogok:

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog

- adatkezelés korlátozása

- törléshez való jog

- tiltakozáshoz való jog

- hordozhatósághoz való jog

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség, de az azonosítás csak olyan adatokat kér, amelyeket már egyébként is kezel Önről. Az Adatkezelő e-mail fiókjában elérhető lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasz, a jelen tájékoztatóban megadott időtartamon belül.

Amennyiben vásárolt már tőlünk, és panaszügyintézés ,vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, kérjük adja meg a rendelés számát is. Így Önt , mit vásárlóz könnyebben be tudjuk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat az Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg.

A hozzájárulás visszavonásának joga:

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszerünkben töröljük. Kérjük, azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített rendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszerünkben, valamint, ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtással kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezeljük.

A személyes adathoz való hozzáférés:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha az adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:

- az adatkezelés célja

- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái, információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, ill. amelyekkel a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama. Ha ez nem lehetséges, akkor ezen időtartam meghatározásának szempontjai

- az Ön joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen

- felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden eltérő információ

- az automatizált döntéshozatal tényéről, (ha alkalmazott ilyen eljárást), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően e-mailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat, információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik (amennyiben van ilyen lehetőség a weblapon), akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, hogy az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időpontra vonatkozik amely lehetővé teszi hogy az a Adatkezelő ellenőrizze az adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megtalálható, így azonnal javítható, akkor nem kerül sor korlátozásra
- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (pl. azért mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak ezek az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- Valamint Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de az Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokával szemben, az adatkezelést korlátozni kell

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unio, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

Törléshez-elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja

- Ön tiltakozik a jogos érdekeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbségét élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyer
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó Uniós vagy a tagállami jogban előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembe vételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket-annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó Uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen esetben a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő) illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (például ha az adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette vagy fogyasztói adatkezelési panasz intézése van folyamatban)

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat kérte, amit az adatkezelő xml, JSON vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, hogy ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságának és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazhatóak abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződésben megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan Uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít vagy az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul

Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezési értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor Ön személyes adataival dolgoztak.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényt, rendelkezést vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** vizsgálati eljárást kezdeményezhet.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.5.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36-1/3911400

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvény, rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson vagy a szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását.

- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja.

- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról, arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy a szerződéses kötelezettségen alapul, vagy a szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

- Az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárást), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott, logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Cookie-k (sütik) használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütit) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön a látogatóinkról. A cookie-k egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz- egy titkos, véletlenül generált számsor- amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k működési időtartamát az egyes cookie-kra vonatkozó leírás tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban

tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6.cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Google AdWords cookie

Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat használ a Google termékekben, így például a Google keresésben látható hirdetések testre szabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakciót, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány alkalmazási módja:

- hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetében
- a kampányok teljesítményéről szóló jelenségek tökéletesítése
- a felhasználó által megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése

GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA

1. A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).
2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie- knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészzi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
4. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

Google Analytics cookie:

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak a látogatók tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. Google Analytics felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetésekkel jelenítsünk meg a Google- termékekben (Pl a Keresésekben) és szerte az Interneten.

2018. május 1. [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ -] A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

2018. május 1. [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ -] HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás

nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

4. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja: Személyes adat Az adatkezelés célja

Név, e-mail cím. Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.

A feliratkozás időpontja Technikai művelet végrehajtása. A feliratkozás kori IP cím Technikai művelet végrehajtása.

5. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

6. Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.

7. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

8. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

9. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás

Remarketing cookie-k:

A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg.

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k:

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, pl., hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Munkamenet cookie-k:

Ezen cookie-k a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják. Élettartamuk a böngésző bezárása vagy max. 2 óra.

Referer cookie-k:

Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett termék cookie:

Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. élettartamuk 60 nap.

Ajánlott termékek cookie:

Az „Ajánlom ismerőseimnek” funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Mobil verzió, design cookie:

Érzékeli a látogató használt eszközt és a mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie:

Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookie-k tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Kosár cookie:

A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie:

Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt -e már az oldalon a látogató, van - e rendelése) Élettartama 30 nap.

Kiléptetés #2 cookie:

A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

Backend azonosító cookie:

Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

employee_login_last_email:

Bejelentkezésnél az email címet tárolja a böngésző bezárásáig.

ealrm, ealem, ealpw:

Permanens beléptetést biztosít. Élettartama 180 nap.

come_from:

Beléptetés átirányítást végez. Élettartama 10 perc.

predictionio:

Felhasználó azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához. Élettartama 90 nap.

currency:

A vásárló pénznemét tárolja. Élettartama 30 nap.

Közösségi oldalak:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a közösségi oldalak adatkezelése körében a következőket: az adatgyűjtés ténye, érintettek köre, az adatgyűjtés célja, időtartama, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook / Google+ / Twitter / Pinterest / Youtube / Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, ill. a felhasználó nyilvános profilképe.
Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook / Google+ / Twitter / Pinterest / Youtube / Instagram stb. közösségi oldalakon, és "lájkolta" a weboldalt.
Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve "lájkolása", népszerűsítése.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és a jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, ill. az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozására vonatkozik.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Facebook cookie (Facebook pixel):

A Facebook képpont, olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

Mozilla: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt

tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban Rendelet. GDPR és a 2011. évi CXII. törvény a továbbiakban Info törvény alapján.

Szerzői jogok

1. Miután a www.ezoterikusekszer.hu , mint weboldal magántulajdon, tilos a www.ezoterikusekszer.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
2. A www.ezoterikusekszer.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire.
4. Tilos a www.ezoterikusekszer.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a www.ezoterikusekszer.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
5. A www.ezoterikusekszer.hu név, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Lúna Bt. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

Általános jogi közlemény:

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: nyilatkozat) tartalmazza a webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. A szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják jelen nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. A webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen nyilatkozat bármikori megváltoztatására. Az üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Amennyiben a látogatónak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg nekünk, és igyekszünk mielőbb megválaszolni kérdését. Az üzemeltető elkötelezett a webáruház szolgáltatás minőségének a legmagasabb szinten tartása irányába, a szolgáltatás használatából eredő károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.

Kapcsolat, Jogorvoslat

Az Üzemeltető adatait teljes körűen megtalálja a weboldalon, az ÁSZF is tartalmazza.

Ha a vásárló úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szerint járhat el.